



VEILIGHEID
DOOR
SAMENWERKING

VERBETERDE RISICOKLASSEN- INDELING

Inbraakpreventie voor woningen



90

INHOUDSOPGAVE

De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI)	5
Inbraakpreventie voor woningen	6
Inbraakrisico	7
Attractieve zaken in woningen	7
Waardevaststelling	8
Risicoklassen	8
Het beveiligingsbedrijf	9
Beveiligingsmaatregelen	11
Tips om nodeloos alarm te voorkomen	13
Veel gestelde vragen	14
Meer informatie	19

DE VERBETERDE RISICOKLASSENINDELING

De impact van een inbraak is groot. Het aantreffen van een overhoopgehaald huis waaruit persoonlijke en waardevolle spullen zijn gestolen, bezorgt de meeste mensen een flinke schok. Ook als er niets of nauwelijks iets wordt weggenomen, blijft een inbraak voor veel mensen een traumatische ervaring.

Goede inbraakpreventie kan er voor zorgen dat de kans op een inbraak aanzienlijk wordt beperkt. Welke beveiligingsmaatregelen er voor uw woning nodig zijn, kan aan de hand van het inbraakrisico worden bepaald. De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) is hierbij hét hulpmiddel.

In deze brochure leest u wat de VRKI precies inhoudt, hoe er een optimaal beveiligingsconcept voor uw woning kan worden samengesteld en welke rol een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf daarbij kan spelen.

Kortom: wat de VRKI voor u betekent.

INBRAAKPREVENTIE VOOR WONINGEN

Jaarlijks wordt in ongeveer één procent van alle woningen ingebroken. Al meer dan een miljoen woningen zijn inmiddels ‘aan de beurt’ geweest. Vaak slaan inbrekers op eenzelfde adres zelfs nogmaals hun slag. Want terwijl een gestolen TV of computer al snel opnieuw wordt aangeschaft, staat men er niet bij stil om ook de tekortgeschoten beveiliging te verbeteren. Goede beveiligingsmaatregelen kunnen veel ellende voorkomen of beperken. Maar welke maatregelen zijn het meest geschikt? Dat hangt onder andere af van het inbraakrisico en de wensen van bewoners.

De Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) voor Woningen is een methode om het inbraakrisico van een woning te meten en te bepalen welke maatregelen nodig zijn om inbraak te bemoeilijken. De VRKI wordt onder meer gebruikt door verzekeraars en beveiligingsbedrijven. Als beveiligingsmaatregelen volgens de VRKI zijn uitgevoerd, verstrekt het beveiligingsbedrijf een certificaat of een opleveringsbewijs. Daarmee kunnen bewoners aantonen dat de juiste beveiliging is aangebracht. Verzekeraars vragen bij het bepalen van de verzekeringspremie in veel gevallen om dit certificaat.

‘DE VRKI BRENGT DE RISICO’S IN WONINGEN EENVOUDIG IN KAART’

Rob Ditzel, Soba Security opleidingen: ‘De VRKI brengt de risico’s in woningen eenvoudig in kaart, waarna de nodige maatregelen getroffen kunnen worden. Voorheen werd bijvoorbeeld naar de volledige inboedelwaarde van een woning gekeken. Terwijl inbrekers doorgaans niet op zoek zijn naar een bed of een eettafel. Nu wordt uitsluitend de vraag gesteld: Waar komen ze voor?’

INBRAAKRISICO

De meeste inbraken vinden overdag en in de avond plaats. Inbrekers zijn uit op spullen die ze makkelijk kunnen meenemen en die snel geld opleveren. De aanwezigheid van dergelijke attractieve zaken, zoals contant geld, sieraden of een laptop, vormt de belangrijkste factor voor het inbraakrisico. Het is een misvatting te denken dat inbrekers zich alleen richten op dure woningen. Tegenwoordig is er in iedere woning wel een buit te vinden.

ATTRACTIEVE ZAKEN IN WONINGEN*

*Voor zover gemakkelijk mee te nemen en verhandelbaar voor de inbreker.

Audiovisuele en computerapparatuur:

- alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur (inclusief spelcomputers);
- alle bij bovenstaande apparatuur behorende randapparatuur;
- alle geluids-, beeld-, en informatiedragers (bijvoorbeeld CD's, DVD's, USB-sticks, CD-roms).

Lijfsieraden en contant geld of waardepapieren:

Lijfsieraden zijn sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit edelmetaal of ander materiaal, gesteente, mineraal, parels, (bloed)koraal of andere dergelijke materialen.

Bijzondere bezittingen:

Denk hierbij bijvoorbeeld aan verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten.

'VRKI MOET LEIDEN TOT MINDER INBRAKEN, DUS MINDER SCHADELAST'

Wim Willems, Interpolis: 'Met de VRKI kan op een eenvoudige en eenduidige manier een risicoklasse en het bijbehorende inbraakbeveiligingsniveau bepaald worden. Uiteindelijk moet de VRKI leiden tot minder inbraken, en dat moet de schadelast van de verzekeraars verminderen. De eindgebruiker kan daarvan de vruchten plukken door een kleinere kans op inbraak en een lagere verzekeringspremie.'

WAARDEVASTSTELLING

De VRKI stelt de waarde van attractieve zaken vast op grond van de opgave van de eigenaar. Uitgangspunt is de nieuwwaarde, ofwel de vervangingswaarde van het artikel. Ook is het mogelijk om uit te gaan van de taxatiewaarde volgens een taxatierapport opgemaakt door een gecertificeerd taxateur. Voor lijfsieraden, contant geld of waardepapieren zijn de bedragen van toepassing die in de verzekeringspolis bij brand- of diefstalschade worden genoemd.

RISICOKLASSEN

De VRKI hanteert vier risicoklassen. Hoe hoger de attractiviteit en de waarde, hoe hoger de klasse. Hoe hoger de risicoklasse, des te zwaarder de maatregelen moeten zijn om inbraak te voorkomen:

BEVEILIGINGSMATRIX WONINGEN	
Verzekerde waarde attractieve zaken van de inboedel	Risicoklasse
tot en met € 50.000	1
van € 50.001 tot en met € 75.000	2
van € 75.001 tot en met € 100.000	3
meer dan € 100.000	4

HET BEVEILIGINGSBEDRIJF

Als u werk wilt maken van de beveiliging van uw woning, doet u er goed aan contact op te nemen met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. BORG-gecertificeerde beveiligingsbedrijven zijn verplicht om in de ontwerpfase van de beveiliging gebruik te maken van de VRKI.

Het beveiligingsbedrijf stelt op basis daarvan een Programma van Eisen (PvE) op. Het PvE bevat een overzicht van de risico's, de te beveiligen gebieden en de gekozen beveiligingsmaatregelen. Ook eventuele afwijkingen en bijzonderheden worden er in vermeld. Zo kan de beveiliging nog worden toegespitst op omstandigheden die om een hogere risicoklasse vragen. In risicoklasse 4 dient de verzekeraar het PvE goed te keuren. Bij de oplevering van de beveiliging, wordt een BORG-beveiligingscertificaat overhandigd, dat 'borg' staat voor de geleverde kwaliteit. Als slechts een deel van de maatregelen wordt uitgevoerd, wordt er een BORG-opleveringsbewijs afgegeven.

Het certificaat is herkenbaar aan een speciaal vignet van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Kijk voor een overzicht van alle gecertificeerde BORG-beveiligingsbedrijven op www.preventiecertificaat.nl.





Goede inbraakpreventie kan er voor zorgen dat de kans op inbraak aanzienlijk wordt beperkt. Door een inbraaksignaleringssysteem wordt een inbreker snel ontdekt.

BEVEILIGINGSMATREGELEN

De VRKI onderscheidt zes verschillende soorten maatregelen, elk gesymboliseerd door een letter. Een daaropvolgend cijfer geeft het niveau van de maatregel weer (bijvoorbeeld Bo of B1).

De zes maatregelen worden hieronder kort beschreven.

O: Organisatorische maatregelen

Met enkele eenvoudige maatregelen die bewoners zelf kunnen treffen, valt vaak al veel ellende te voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan:

- sleutelbeheer: verspreid zo min mogelijk sleutels, doe ramen en deuren op slot en berg de sleutels goed op;
- beveiligingsverlichting: een inbreker wordt liever niet gezien, plaats daarom beveiligingsverlichting aan onvoldoende verlichte gevels, waar sociale controle mogelijk is.

B: Bouwkundige maatregelen

Om binnen te komen, richt een inbreker zich op de zwakste plekken in de 'buitenschil' van een woning. Dit zijn ramen, deuren en lichtkoepels in gevels en daken. Voorzie ze van inbraakwerend hang- en sluitwerk en eventueel van traliewerk, rolluiken of inbraakwerende beglazing.

E: Elektronische maatregelen

Door een inbraaksignaleringssysteem wordt een inbreker snel ontdekt. Er zijn detectoren die op de 'buitenschil' worden aangebracht en ruimtelijk werkende detectoren. Voorbeelden hiervan zijn magneetcontacten, glasbreukmelders en bewegingsmelders.

C/M: Compartimentering/meeneembeperkende maatregelen

Voor het veilig opbergen van diefstalgevoelige zaken kan gebruik gemaakt worden van een 'compartiment', zoals een inbraakwerende kast of safe. 'Meeneembeperkende' maatregelen, zoals het uit het zicht opbergen van diefstalgevoelige zaken, maken het een inbreker moeilijk om de buit snel te vergaren.

AL: Alarmering

Er zijn verschillende systemen om een alarmsignaal door te geven aan bijvoorbeeld een alarmcentrale of sleutelhouders.

R: Reactie (alarmopvolging)

Het is erg belangrijk dat een alarmsignaal ook werkelijk tot een reactie leidt, zoals het waarschuwen van de sleutelhouder of bewakingsdienst. De politie geeft de hoogste prioriteit aan alarmmeldingen die eerst zijn geverifieerd.

'DE VRKI IS EEN PRIMA INSTRUMENT OM MAATWERK TE LEVEREN'***John Leuving, politie en gastdocent Technische Beveiligingsinstallaties:***

'De VRKI is een prima instrument om een goed stuk maatwerk te leveren. De VRKI biedt het beveiligingsbedrijf meer vrijheid. Dat schept mogelijkheden voor betere oplossingen. BORG-bedrijven zijn de aangewezen instanties voor de uitvoering hiervan. De naam zegt het al: BORG staat voor kwaliteitsborging. BORG-bedrijven leveren een constante kwaliteit. Zowel van het materiaal - ze gebruiken alleen gecertificeerde producten - als van het werk zelf.'

TIPS OM NODELOOS ALARM TE VOORKOMEN

Bij aanschaf

- Laat de installatie aanleggen door een gecertificeerd BORG-beveiligingsbedrijf of BORG-alarminstallateur. Deze bedrijven hanteren de VRKI en werken volgens de installatievoorschriften voor alarmapparatuur.
- Let op de gebruikersvriendelijkheid: van belang is dat een bedieningsmogelijkheid wordt gebruikt die voor de omgeving, de situatie en de personen die deze moeten bedienen, het meest geschikt is.

Nieuwe alarminstallatie in gebruik nemen

- Stel een oefenperiode in om met de nieuwe installatie te leren omgaan. Maak hierover een afspraak met de installateur en de alarmcentrale. Ga daarna pas op een definitieve aansluiting over.
- Houd het aantal mensen dat de installatie kan in- en uitschakelen zo klein mogelijk. Zorg dat ze goed geïnstrueerd zijn.

Voorkom nodeloos alarm

- Maak met de alarmcentrale een afspraak over de manier waarop u hen bericht als u een fout maakt bij het in- of uitschakelen.
- Heeft u het telefoonnummer van de alarmcentrale bij de hand?
- Laat de installatie nakijken als de oorzaak van een nodeloos alarm niet bekend is. Soms kan een kleine technische verandering herhaling voorkomen.
- Zorg dat iedereen die de installatie in- en uitschakelt ook weet wat er moet gebeuren, als hierbij een alarm wordt veroorzaakt.
- Maak voor het inschakelen altijd een afsluitronde. Overtuig u ervan dat alle ramen en deuren gesloten zijn. En denk aan eventuele huisdieren.
- Geef aan de alarmcentrale voldoende waarschuwadressen op. Controleer regelmatig of deze opgave van personen en hun telefoonnummers nog correct is.

Toch nodeloos alarm?

- Waarschuw onmiddellijk de alarmcentrale als u per ongeluk een alarm veroorzaakt. De centrale kan een doormelding aan de alarmopvolger dan wellicht nog voorkomen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Waar kan ik meer informatie krijgen over de VRKI?

Voor meer informatie over de VRKI kunt u contact opnemen met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Voor vragen over de consequenties van de VRKI voor uw verzekeringspolis en de verzekeringspremie kunt u contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

Op de website van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) vindt u een uitgebreide beschrijving van de VRKI: www.hetccv.nl/vrki.

Wat is de rol van het Verbond van Verzekeraars in relatie tot de BORG-regeling en de VRKI?

Het Verbond van Verzekeraars kan de BORG-regeling en de VRKI niet verplicht stellen aan zijn leden. De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMA) maakt het niet mogelijk om de VRKI als enige geldende regelgeving voor te schrijven, maar het Verbond van Verzekeraars stimuleert de BORG-regeling en de VRKI ten zeerste. Uitgangspunt is dat BORG-erkende technische beveiligingsbedrijven en alarminstallateurs verplicht zijn de VRKI toe te passen. Verzekeraars zijn individueel bevoegd eigen eisen te formuleren en dus af te wijken.

Is een safe verplicht bij woningen als er sieraden, geld of waardepapieren aanwezig zijn ter waarde van meer dan 11.000 euro zoals in de voorgaande risicoklassenindeling staat vermeld?

Nee, in de VRKI is deze eis vervallen. Dit valt onder de verantwoording van de bewoner. Wel dient u na te gaan of die sieraden verzekerd zijn. Ook moet worden nagegaan welke eisen de verzekeraar heeft gesteld ten aanzien van de omstandigheden waaronder die sieraden, geld en waardepapieren moeten worden bewaard, zoals in een daarvoor geschikte safe binnen beveiligd gebied. In de (standaard) inboedelverzekeringspolissen zijn beperkingen van toepassing ten aanzien van de maximaal uit te keren vergoeding bij inbraakschade. Desgewenst kunt u die extra verzekeren. De risicoklasse waarin een woning wordt ingeschaald volgens de VRKI, staat los van eventuele eisen die verzekeraars kunnen stellen ten aanzien van de te treffen beveiligingsmaatregelen rond sieraden, geld en waardepapieren.

Ik heb een inbraakalarminstallatie met aansluiting op een PAC (particuliere alarmcentrale). Nu ben ik overgestapt op InternetPlusBellen. De provider stelt dat meldingen van een alarmsysteem niet worden ondersteund. Wat betekent dit voor mijn situatie?

Uw alarminstallatie kan worden aangepast voor alarm over IP. De analoge telefoonkiezer wordt vervangen door een IP-kiezer of converter die kan worden aangesloten op één van de ethernetpoorten van het ADSL-modem. Voor nieuw aan te brengen inbraakalarminstallaties is het verstandig nu al rekening te houden met alarmtransmissie over IP, omdat op termijn analoge en ISDN-lijnen komen te vervallen. Neem daarvoor contact op met uw alarminstalleur.

Is toepassing van draadloze componenten voor de inbraakalarminstallatie bij woningen toegestaan?

Ja, in risicoklasse 1 en 2. Bij hogere risico's is draadloos in beginsel niet toegestaan. Voor maatwerkoplossingen geldt dat de installateur afwijkingen kan vastleggen in het Programma van Eisen. Door deze werkwijze te volgen kan een BORG-opleveringsbewijs alarminstallatie worden afgeven.

Is technische alarmverificatie verplicht?

Nee, wordt de alarmopvolging door sleutelhouders of een particuliere beveiligingsorganisatie uitgevoerd, dan is dit een vorm van persoonlijke alarmverificatie. Nadat er door de alarmopvolger(s) is vastgesteld dat het een terechte inbraakmelding betreft, kan de politie worden gewaarschuwd.

Wilt u echter dat de politie snel kan worden ingeschakeld, dan is technische alarmverificatie noodzakelijk. Dit kan onder meer worden bereikt door de alarminstallatie zodanig in te richten dat er bij een inbraak minimaal twee aparte zones in alarm komen. Door toepassing van detectie op de ramen en deuren, aangevuld met ruimtedetectie, kan aan deze eis worden voldaan.

Het oude BORG-certificaat of BORG-opleveringsbewijs is (na vijf jaar) verlopen, de verzekeraar vraagt om een nieuw bewijs. Wat moet ik doen?

Neem contact op met uw alarminstallateur. De adviseur zal samen met u, op basis van de VRKI, nagaan of het risico is gewijzigd en of er eventueel aanvullende beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn. Hierna kan het BORG-bedrijf een nieuw document afgeven.

Is een onderhoudscontract voor de inbraakalarminstallatie verplicht?

Nee, een onderhoudscontract is wel een onderdeel van het beveiligingsplan bij oplevering van een inbraakalarminstallatie. Als er geen onderhoudscontract wordt afgesloten, is het BORG-certificaat of opleveringsbewijs één jaar geldig. Het is dus verstandig om een onderhoudscontract af te sluiten waarmee niet alleen jaarlijks een technische controle van de inbraakalarminstallatie wordt uitgevoerd, maar ook wordt gekeken naar het risico en waarbij u op de hoogte wordt gehouden van ontwikkelingen en eisen aan inbraakalarminstallaties en preventiemaatregelen.

Wat zijn de overeenkomsten tussen de VRKI en het Politiekeurmerk Veilig Wonen?

De bouwkundige eisen die in de VRKI voor woningen aan (voor inbrekers bereikbare) gevelelementen op niveau B1 gelden, zijn gelijk aan de eisen die gelden voor de inbraakwerendheid van gevelelementen in het PKVW Bestaande Bouw.



De meeste inbraken vinden overdag en in de avond plaats. Om binnen te komen, richt een inbreker zich op de zwakste 'buitenschil' van een woning.

MEER INFORMATIE

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen over het VRKI, neem dan contact op met een BORG-gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Voor vragen over de consequenties van de VRKI voor uw verzekeringspolis en de verzekeringspremie kunt u contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

HET CCV EN VRKI

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is verantwoordelijk voor het beheer en de kwaliteitsontwikkeling van de VRKI. Meer informatie hierover vindt u op www.hetccv.nl/vrki.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht
| www.hetccv.nl

Deze brochure is tot stand gekomen in samenwerking met:

VERBOND VAN VERZEKERAARS



Eindredactie: Tekstbureau Alfa (Amsterdam). Vormgeving: VormVijf (Den Haag). Druk: Artoos (Rijswijk).
Foto's: Pallister de Boer (Utrecht), © het CCV, mei 2009. Oplage: 2000.

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het ministerie van Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.