

Algemene voorwaarden preventief en correctief onderhoud Schouten Techniekgroep B.V.

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden en condities zijn van toepassing op de door Schouten Techniekgroep B.V., hierna: "Opdrachtnemer", te verrichten onderhoudswerkzaamheden en de in dat kader met Opdrachtgever, hierna "Opdrachtgever", overeengekomen overeenkomst, hierna: "de Serviceovereenkomst".
- 1.2 Opdrachtnemer, verzorgt de periodieke controle, het preventief en correctief onderhoud, een en ander zoals en voor zover omschreven in de Serviceovereenkomst of zoals tussen partijen nader overeengekomen.
- 1.3 Definities:
 - a. Preventief onderhoud: overeengekomen werkzaamheden op gebied van regulier onderhoud met als doel het voorkomen van storingen en de levensduur van de installatie(onderdelen) positief te beïnvloeden;
 - b. Correctief onderhoud: werkzaamheden ter beëindiging van een storing in of klacht over de installatie.
 - c. Onderhoudsjaar: het jaar waarop het overeengekomen onderhoud betrekking heeft, dat wil zeggen de maand waarin de Serviceovereenkomst tot stand komt en de 11 maanden daarop volgend.

2 Algemene bepalingen inzake onderhoudswerkzaamheden

- 2.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdens kantooruren in kennis stellen van alle aangebrachte wijzigingen en aanpassingen aan de installatie, wijzigingen van adres of naamgegevens van de Opdrachtgever of de door hem aangestelde beheerder.
- 2.2 De Opdrachtgever stelt voorafgaand doch uiterlijk tijdens het door de Opdrachtnemer te verrichten preventief en/of correctief onderhoud een complete, actuele set bijgewerkte installatietekeningen ter beschikking.
- 2.3 De Opdrachtgever zal het personeel van Opdrachtnemer toegang verschaffen tot alle apparatuur betrekking hebbend op de Serviceovereenkomst. Een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparatuur van de betreffende installatie dient door Opdrachtgever gewaarborgd te zijn in alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden. De Opdrachtgever zal kosteloos alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor een vlot verloop van de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 2.4 Opdrachtnemer beschikt over de door de fabrikant opgegeven meet- en controle apparatuur t.b.v. controle en onderhoud.
- 2.5 De Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

3 Algemene bepalingen inzake preventief onderhoud

- 3.1 Het preventieve onderhoud vindt plaats tussen 7.30 uur en 16.00 uur.
- 3.2 Na uitvoering van het preventieve onderhoud wordt een onderhoudsrapportage toegezonden en zal de Opdrachtnemer het logboek indien aanwezig bijwerken.
- 3.3 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop met de uitvoering van het werk wordt aangevangen.
- 3.4 Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in het voorgaande artikel plaats te vinden.
- 3.5 Eventuele vervolgacties die noodzakelijk en/of wenselijk zijn n.a.v. het preventieve onderhoud zullen schriftelijk of per e-mail worden toegestuurd.
- 3.6 De te maken uren en het voorrijden bij preventief onderhoud zullen niet in rekening worden gebracht, althans deze kosten zitten in de overeengekomen prijs voor het preventieve onderhoud begrepen.
- 3.7 Eventuele gebreken welke tijdens het preventief onderhoud worden geconstateerd, waarvan het herstel niet onder de werkzaamheden vallen in het kader van het preventief onderhoud en waarvan de kosten voor herstel €250,- of minder zijn zullen direct uitgevoerd worden en worden achteraf separaat gefactureerd.

- 3.8 Het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit overheidsmaatregelen en wijzigingen van normeringen, van kracht geworden na datum van levering van de installatie, is uitgesloten.

4 Algemene bepalingen inzake correctief onderhoud

- 4.1 Partijen kunnen bij het aangaan van de Serviceovereenkomst of nadien, naast het preventieve onderhoud ook het verrichten van correctief onderhoud overeenkomen, in welk geval de hierna geformuleerde uitgangspunten gelden.
- 4.2 Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld bij Opdrachtnemer op telefoonnummer: 088-3990099.
- 4.3 Alle optredende storingen en schades dienen direct aan de Opdrachtnemer gemeld te worden. Na melding zal Opdrachtnemer er zorg voor dragen dat een spoedig herstel gewaarborgd is.
- 4.4 Opdrachtnemer zal binnen de benoemde responsetijd (afhankelijk van contractvorm) na ontvangst van de storingsmelding een aanvang maken met het opheffen van storingen (correctief onderhoud).
- 4.5 De te maken uren en de voorrijkosten zullen in geval van opheffing van een storing, tegen de geldende service tarieven, worden berekend.

5 Brandmeld-/ontruimingsalarm installatie specifiek

- 5.1 Wanneer preventief onderhoud is overeengekomen ten behoeve van een brandmeld-/ontruimingsinstallatie gelden de volgende uitgangspunten.
- 5.2 Er zal eenmaal per jaar preventief onderhoud worden uitgevoerd.
- 5.3 Tijdens het preventieve onderhoud:
- wordt de installatie op de goede werking beproefd;
 - worden kleine problemen opgelost;
 - worden de producten geïnspecteerd, getest, afgeregeld en gereinigd;
 - wordt de back-up procedure gecontroleerd; en
 - wordt een back-up gemaakt van uw de software en programmeringen van Opdrachtgever. Deze back-up wordt opgeslagen bij de Opdrachtnemer.
- Geconstateerde defecte en/of versleten onderdelen worden vervangen, een en ander met inbegrip van hetgeen hierna in artikel 6 is bepaald met betrekking tot de vergoedingen.
- 5.4 Indien het onderwerp van de noodstroomvoorziening van de brandmeldinstallatie is gebaseerd op een noodstroomcapaciteit van 24h,12h,8h of 4h, moet een eventuele storing in de energievoorziening binnen die duur van de noodstroomcapaciteit verholpen zijn.
- 5.5 Conform de artikelen 5.3 en 5.4 van de norm NEN2654 deel 1 en de NEN2654 deel 2 is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en het preventief onderhoud van de installatie. AL het noodzakelijke onderhoud dat niet nadrukkelijk in de scope van Opdrachtnemer zit, behoort tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 5.6 De Serviceovereenkomst dient binnen 12 maanden na de inbedrijfsteldatum van de betreffende installatie te worden aangegaan. Bij het overeenkomen van preventief onderhoud na deze termijn, zal het eerste preventieve onderhoud en een statusbepaling op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.

6 Vergoeding Serviceovereenkomst

- 6.1 In de Serviceovereenkomst is een vergoeding overeengekomen voor het verrichten van preventief onderhoud. Deze vergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de werkzaamheden en de omvang van de installatie zoals gespecificeerd in de Serviceovereenkomst. Indien er wachturen ontstaan kunnen deze separaat in rekening worden gebracht.
- 6.2 Voor het afrekenen van werkzaamheden en materialen, anders dan in de overeengekomen prijs begrepen, hanteert Opdrachtnemer een tarievenlijst welke elk jaar opnieuw wordt vastgesteld en aan Opdrachtgever wordt toegezonden. Wanneer Opdrachtgever een dergelijke nieuwe tarievenlijst niet heeft ontvangen, kan Opdrachtgever deze tarievenlijst te allen tijde bij Opdrachtnemer opvragen.
- 6.3 De te gebruiken materialen zullen, zowel in geval van preventief onderhoud als in geval van correctief onderhoud, tegen de geldende tarieven op basis van de tarievenlijst in rekening worden gebracht en zijn derhalve niet in de overeengekomen prijs begrepen.

- 6.4 De eerste vergoeding zal bij het aangaan van de overeenkomst worden gefactureerd. Bij verlenging dient de vergoeding (eveneens) vooruit te worden voldaan bij aanvang van het betreffende onderhoudsjaar.
- 6.5 Restitutie bij het vroegtijdig beëindigen van de Serviceovereenkomst door de Opdrachtgever vindt niet plaats in geval sprake is van vaste, niet restitueerbare bedragen.
- 6.6 Bij een evenredige facturatie van de Serviceovereenkomst in het lopende jaar vervalt het preventief onderhoud in geval van vroegtijdige beëindiging van de Serviceovereenkomst door de Opdrachtgever, waarbij wordt afgerekend naar rato van het op dat moment nog aantal verschuldigde maandelijkse termijnen in lijn met de opzegtermijn.
- 6.7 De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op de geldende tarieven van Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Serviceovereenkomst. De onderhoudsvergoeding wordt bij ingang van elk contractjaar aangepast aan de gewijzigde loon- en materiaalkostenstijgingen en de tarievenlijst van Opdrachtnemer. Als richtlijn voor deze kostenverhogingen zullen normen worden gehanteerd, die wat betreft het loonbestanddeel stroken met de gegevens van het CBS indexcijfer voor de Bouwnijverheid, en wat betreft materialen met wat in het algemeen als redelijk wordt beschouwd. De peildatum van het CBS indexcijfer is 01 oktober van elk (afgelopen) jaar.
- 6.8 Indien de omvang van de installatie althans de omvang van de opdracht aan Opdrachtnemer zoals die blijkt uit de Serviceovereenkomst wordt gewijzigd, zal de overeenkomst dienovereenkomstig worden aangepast. De omvang van de wijziging zal door Opdrachtnemer schriftelijk aan de Opdrachtgever worden bevestigd. De bevestiging geldt als bijlage van de Serviceovereenkomst. Indien een dergelijke schriftelijke bevestiging achterwege blijft, staat de mondelinge overeenkomst geenszins in de weg.
- 6.9 De betaling van de vergoeding dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige aftrek en zonder kosten voor Opdrachtnemer. Eventueel optredende storings geven de Opdrachtgever niet het recht betalingen uit te stellen, tenzij vaststaat dat de storing het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtnemer.

7 Duur van de Serviceovereenkomst

- 7.1 Als ingangsdatum van de overeenkomst zal de datum van ondertekening door beide partijen aangehouden worden, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 De Serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de rest van het lopende en aansluitende kalenderjaar, i.c. het Onderhoudsjaar. De Serviceovereenkomst wordt daarna steeds uitdrukkelijk danwel stilzwijgend voor een periode van één jaar verlengd. Partijen per aangetekende brief, en met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste drie maanden voor afloop van het Onderhoudsjaar het contract opzeggen.
- 7.3 Na afloop van de looptijd kan de overeenkomst tot wederopzegging met steeds één jaar worden verlengd indien de installatie zich naar het oordeel van Opdrachtnemer in een nominale staat bevindt en dit gedurende één jaar kan worden gehouden.
- 7.4 Indien de installatie niet meer in een nominale staat te brengen is kan Opdrachtnemer nagaan of een algemene revisie noodzakelijk is. De kosten voor deze revisie zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Na revisie kan de lopende overeenkomst op basis van nieuw op te stellen voorwaarden voor een bepaalde duur worden voortgezet.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade aan apparatuur, voor zover de schade is veroorzaakt tijdens haar werkzaamheden en het gevolg is van schuld en/of grove nalatigheid van persoon c.q. personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het totaal van de bedragen van de door de verzekering gedane uitkering na aftrek van het eigen risico van de verzekering. In elk geval gaat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer nooit het bedrag van de overeengekomen opdrachtsom van het betreffende jaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan te boven.
- 8.2 Voor enige verdergaande aansprakelijkheid of schadevergoeding is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Hieronder wordt begrepen, schade ontstaan door het niet of niet naar behoren

functioneren van de apparatuur, bedrijfsstagnatie ten gevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van de apparatuur.

- 8.3 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle verdergaande aanspraken van derden ter zake.
- 8.4 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer op grond van de Serviceovereenkomst, verjaart door verloop van 1 jaar nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.
- 8.5 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte informatie, zoals tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

9 Certificering

- 9.1 De installatie wordt indien van toepassing standaard door de installateur onder certificaat geleverd en onderhouden. Opdrachtnemer is hiertoe verplicht, zodat op dit punt niet kan worden afgeweken.

10 Geheimhouding

- 10.1 Opdrachtnemer zal haar personeelsleden en haar onderaannemers geheimhouding opleggen met betrekking tot alle gegevens die de personeelsleden omtrent de Opdrachtgever verkrijgen bij het uitvoeren van de werkzaamheden en waarvan de personeelsleden en onderaannemers redelijkerwijze moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn.

11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De Opdrachtnemer blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd is.

12 Overig

- 12.1 Werkzaamheden voortvloeiende uit deze overeenkomst kunnen in opdracht en onder verantwoording van Opdrachtnemer door derden worden uitgevoerd.
- 12.2 Opdrachtnemer kan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, na overleg met de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.
- 12.3 Een wijziging van de Serviceovereenkomst of afwijking op onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.
- 12.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en vergoeding van de service overeenkomst te wijzigen indien overheidsmaatregelen en / of wijzigingen van normeringen hiertoe aanleiding geven. Opdrachtgever dient met een dergelijke noodzakelijke wijziging in te stemmen.
- 12.5 Opdrachtnemer accepteert alleen de door haar verstrekte en getekende Serviceovereenkomsten. Deze dienen door de Opdrachtgever mede ondertekend, voorafgaand aan de uitvoering van de Serviceovereenkomst aan Opdrachtnemer te worden geretourneerd.
- 12.6 Andere algemene voorwaarden die door Opdrachtgever eenzijdig van toepassing worden verklaard op de Serviceovereenkomst worden niet geaccepteerd en door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.7 Op de Serviceovereenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.8 Elk geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.
- 12.9 In afwijking van het voorgaande artikel kunnen geschillen, welke tot de competentie van de kantonrechter behoren, ter keuze van de meest gerede partij ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.